

Números de teléfono importantes...

Departamento de Servicios Humanos de Arkansas

Si necesita una nueva tarjeta de Medicaid o tiene una pregunta de Medicaid:

1-800-482-8988

Para información de beneficios, Quejas o Asistencia para Transportación:

Para transportación llame por lo menos dos días antes de la cita

1-888-987-1200

Unidad de Reclamos de Medicaid

Si tiene preguntas acerca de una cuenta sin pagar:

501-682-8501 (Centro de Arkansas)
1-800-482-5431

Departamento de Salud de Arkansas www.healthy.arkansas.gov

1-800-235-0002



Vaya a la Sala de Emergencia sólo si...

- Su doctor le envía
- Cree que su vida corre peligro – cuando cada segundo cuenta
- Tiene una herida muy grave, enfermedad repentina o una enfermedad que se empeora rápidamente

De otra manera

Puede que usted tenga que pagar por la visita a la Sala de Emergencia.



Arkansas Department of Health
Keeping Your Hometown Healthy

www.healthy.arkansas.gov



Su Medicaid y ARKids First
Ayudándole a encontrar un
Hogar Médico y Cuidado Dental



ConnectCare

www.seeyourdoc.org

Linea de Ayuda Gratuita

1-800-275-1131

Un servicio gratis para familias con
Medicaid y ARKids First

ConnectCare - Ayudándole a Encontrar un Hogar Médico

Su hogar médico incluye un “Doctor Familiar,” (PCP) y Cuidado Dental

La Línea de Ayuda Gratuita de ConnectCare Sirve a familias con Medicaid y ARKids First a:

- Asignar un doctor para usted y su familia
- Cambiar su doctor actual
- Encontrar un dentista
- Programar citas dentales
- Referir a otras organizaciones de ayuda dándole números telefónicos adicionales
- Enviar por correo información de salud



¿Cómo encuentro a un Doctor, o Doctor Familiar (PCP)?

Llame a ConnectCare
Línea de Ayuda Gratuita

1-800-275-1131

Para personas con discapacidad
auditiva llame 1-800-285-1131

Número del Centro de Arkansas
501-614-4689

Horario 6:00 am – 8:00 pm
Lunes – Viernes

o

Visite el sitio de internet de
ConnectCare www.seeyourdoc.org

Seleccione: Asignar o cambiar mi doctor

¡Recuerde!
Tenga su número de tarjeta
de Medicaid o ARKids First
listo cuando llame.

¿Cómo encuentro a un Dentista?

Llame a la línea gratuita del
Programa Dental de ConnectCare

1-800-322-5580

Para personas con discapacidad
auditiva llame 1-800-285-1131

Número del Centro de Arkansas
501-614-5933

Horario 8:00 am – 4:30 pm
Lunes – Viernes

